

Liste des prix à partir du 01/03/2026

Frais administratifs	Unité	Px HTVA
Frais de rappel (àpd 3ème rappel)	A l'acte	15,00 €
Frais de mise en demeure	A l'acte	40,00 €
Demande de facture détaillée	A l'acte	15,00 €
Demande récurrente de duplicata (plus de 2 par an)	A l'acte	15,00 €
Frais de remise en service en cas de suspension	A l'acte	45,00 €
Frais pour non-restitution d'équipement en fin du contrat	Par appareil	45,00 €

Frais de déplacement	Unité	Px HTVA
Belgique	Forfait journalier	98,36 €

Frais d'installation (Facturable par quart d'heure entamé)	Unité	Px HTVA
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00	Horaire	98,36 €
Du lundi au vendredi après 17h00	Horaire - 150%	147,54 €
Le samedi de 9h00 à 17h00	Horaire - 150%	147,54 €
Du samedi 16h au lundi 08h	Horaire - 200%	196,72 €

Frais de dépannage (10% de réduction avec contrat de maintenance)	Unité	Px HTVA
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00	Horaire	118,03 €
Du lundi au vendredi après 17h30	Horaire - 150%	177,04 €
Le samedi de 9h00 à 16h00	Horaire - 150%	177,04 €
Du samedi 16h au lundi 08h00	Horaire - 200%	236,05 €

Autres frais	Unité	Px HTVA
Frais de modification de configuration simple	A l'acte	59,01 €
Déménagement (hors déplacement)	Tarif horaire*	
Démontage, reprise des équipements (hors déplacement)		
Forfait Fritzbox (déplacement + configuration routeur)	A l'acte	195,40 €
Frais de formation	Horaire	118,03 €
Forfait lié à un rendez-vous non-honoré (déplacement inclus)	Homme	236,05 €
Forfait lié à une annulation de rdv (- de 24h avant l'heure du rdv)	A l'acte	118,03 €

Frais liés au numéro de téléphone	Unité	Px HTVA
Portage PSTN (simple)	A l'acte	19,67 €
Portage ISDN (complexe)	A l'acte	129,83 €
Gold number	A l'acte	195,40 €