

Liste des prix à partir du 01/07/2022

1. Frais généraux

Frais administratifs	Unité	Prix HTVA
Frais de rappel (à pd 3ème rappel)	A l'acte	15,00
Frais de mise en demeure	A l'acte	40,00
Demande de facture détaillée	Mensuellement	15,00
Demande récurrente de duplicata (plus de 2 par an)	A l'acte	15,00
Frais de remise en service en cas de suspension	A l'acte	45,00
Frais pour non-restitution d'équipement en fin du contrat	Par appareil	45,00

Frais de déplacement	Unité	Prix HTVA
Belgique	Forfait journalier	82,24

Frais d'installation (Facturable par quart d'heure entamé)	Unité	Prix HTVA
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00	Horaire	82,24
Du lundi au vendredi après 17h00	Horaire - 150%	123,36
Le samedi de 9h00 à 17h00	Horaire - 150%	123,36
Du samedi 16h au lundi 08h	Horaire - 200%	164,48

Frais de dépannage (10% de réduction avec contrat de maintenance)	Unité	Prix HTVA
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00	Horaire	98,69
Du lundi au vendredi après 17h30	Horaire - 150%	148,03
Le samedi de 9h00 à 16h00	Horaire - 150%	148,03
Du samedi 16h au lundi 08h00	Horaire - 200%	197,37

Autres frais	Unité	Prix HTVA
Frais de modification de configuration simple	A l'acte	49,34
Déménagement (hors déplacement)	Horaire*	Horaire*
Démontage et reprise des équipements en fin de contrat (hors déplacement)	Horaire*	Horaire*
Forfait Fritzbox (déplacement + configuration routeur)	A l'acte	163,38
Frais de formation	Horaire	98,69
Forfait lié à un rendez-vous non-honoré (déplacement inclus)	Homme	197,37
Forfait lié à une annulation de rdv (- de 24h avant l'heure du rdv)	A l'acte	98,69

*dépendant du jour et de l'heure (voir frais d'installation)

2. Services de téléphonie

Canaux et numéros d'appel	Unité	Prix HTVA
Pack de 2 canaux d'appels	Mensuellement	16,45
Pack de 4 canaux d'appels	Mensuellement	30,70
Pack de 8 canaux d'appels	Mensuellement	52,63
Pack de 30 canaux d'appels	Mensuellement	131,58
Numéro national	Mensuellement	4,39
DDI	Mensuellement	9,87
Série de 100 numéros nationaux	Mensuellement	109,65
Numéro international (Zone 1)	Mensuellement	16,45
Numéro international (Zone 2)	Mensuellement	21,93
Numéro international (Zone 3)	Mensuellement	27,41
Numéro Vert (0800)	Mensuellement	16,45
Frais de connexion	Par appel	0,01
Appel	min.	0,35
Numéro universel (070)	Mensuellement	21,93
Frais de connexion	Par appel	0,01
Appel	min.	0,13 à 0,27
Numéro payant (0900)	Mensuellement	27,41
Frais de connexion	Par appel	0,01
Appel	min.	0,27 à 0,33

Appels et packs d'appel	Unité	Prix HTVA
National Unlimited	Mensuellement	16,45
Business Destination Unlimited	Mensuellement	54,83
Appels fixes nationaux (0,01€ de frais de connexion)	min.	0,05
Appels mobiles nationaux (0,01€ de frais de connexion)	min.	0,06
Appels fixes UE (0,01€ de frais de connexion)	min.	0,13
Appels mobiles UE (0,01€ de frais de connexion)	min.	0,23
Appels hors UE	Liste des prix actualisée sur demande	

Options	Unité	Prix HTVA
Enregistrement des appels (25GB) - conservation 12 mois	Mensuellement	21,93
Mémoire supplémentaire (Par GB)	Mensuellement	5,48
IVR	Mensuellement	10,97
Fax to email	Mensuellement	8,77
Voicemail to email (1 à 5 utilisateurs)	Mensuellement	5,48
Voicemail to email (tous les utilisateurs)	Mensuellement	16,45
Répertoire centralisé	Mensuellement	10,97
Message studio "Pack Bienvenue"	Mensuellement	5,48
Message studio personnalisé	Mensuellement	2,19
Message studio "Pack Corporate Identity"	Mensuellement	27,41

Frais liés au numéro de téléphone	Unité	Prix HTVA
Portage PSTN (simple)	A l'acte	16,45
Portage ISDN (complexe)	A l'acte	108,55
Gold number	A l'acte	163,38

3. Adaptation tarifaire des anciens produits

Contrats signés avant le 01/01/2022	Unité	Prix HTVA
AMPV 500 Mono	Page	0,02
AMPV 500 Couleur	Page	0,10
AMPV 1000 Mono	Page	0,01
Numéro de téléphone national	Mensuellement	4,39
Série de 10 numéros nationaux	Mensuellement	16,45
Serveur dédié	Mensuellement	175,44
Serveur dédié Haut de Gamme	Mensuellement	487,95
Abonnement connexion GPRS pour TPE	Mensuellement	6,58
Microsoft 365 Business Basic	Mensuellement	7,13
Canal de communication	Mensuellement	8,22
Ligne Parlophonie	Mensuellement	8,22
Sip Plus*	Mensuellement	8,22
Sip Plus supplémentaire*	Mensuellement	8,22
Fax 2 Mail	Mensuellement	8,77
Microsoft 365 Apps for business	Mensuellement	14,36
Licence Office 365	Mensuellement	15,80
Lifecare Start	Mensuellement	16,28
Mobile Easy 1000*	Mensuellement	16,45
Mobile Easy 600	Mensuellement	16,45
Numéro spécial	Mensuellement	16,45
Numéro vert 0800	Mensuellement	16,45
Unlimited Voice Fix*	Mensuellement	16,45
Microsoft 365 Business Standard	Mensuellement	18,53
Microsoft 365 Business Premium	Mensuellement	20,32
Unlimited Voice Mobile*	Mensuellement	21,93
Lifecare Business	Mensuellement	23,08
Lifecare Pro	Mensuellement	32,73
Business Standard	Mensuellement	54,83
Fiber 50/10	Mensuellement	54,83

Contrats signés avant le 01/01/2022	Unité	Prix HTVA
Fiber 100	Mensuellement	1021,95
Fiber 150/50	Mensuellement	82,24
Internet Extreme Fiber 350	Mensuellement	466,01
Internet Pro	Mensuellement	92,65
Contrat de maintenance	Mensuellement	+9,65%
Hardware & Services Maintenance	Mensuellement	+9,65%
Business Care	Mensuellement	+9,65%
CCTV Business Care	Mensuellement	+9,65%
Mail Plan 1 (.be)	Mensuellement	2,19
Mail Plan 10 (.be)	Mensuellement	21,93
Mail Plan 20 (.be)	Mensuellement	43,86
Mail Plan 50 (.be)	Mensuellement	109,65
Mail Plan 100 (.be)	Mensuellement	219,30
Mail Plan 1 (.eu)	Mensuellement	3,29
Mail Plan 10 (.eu)	Mensuellement	32,90
Mail Plan 20 (.eu)	Mensuellement	65,79
Mail Plan 50 (.eu)	Mensuellement	164,48
Mail Plan 100 (.eu)	Mensuellement	328,95
Mail Plan 1 (.com)	Mensuellement	3,29
Location mensuelle pour financement de produits et services	Mensuellement	+9,65%
Loyer mensuel pour le financement d'un terminal de paiement	Mensuellement	+9,65%
Loyer mensuel pour le financement d'un central téléphonique	Mensuellement	+9,65%
Loyer mensuel pour le financement d'un système de caisse	Mensuellement	+9,65%
Loyer mensuel pour le financement d'un système de vidéosurveillance	Mensuellement	+9,65%
Loyer mensuel pour le financement d'une solution Wifi	Mensuellement	+9,65%
Pack BUSINESS PLUS pour transactions et maintenance pour TPE	Mensuellement	16,45
Pack BUSINESS pour transactions et maintenance pour TPE	Mensuellement	8,77
Pack CORPORATE PLUS pour transactions et maintenance pour TPE	Mensuellement	27,41
Pack CORPORATE pour transactions et maintenance pour TPE	Mensuellement	21,93
Pack ENTREPRISE pour transactions et maintenance pour TPE	Mensuellement	16,45
Pack Intense Paynovate	Mensuellement	27,41

Contrats signés avant le 01/01/2022	Unité	Prix HTVA
Pack Light Paynovate	Mensuellement	10,97
Pack PRO pour transactions et maintenance pour TPE	Mensuellement	13,16
Pack Ultimate Paynovate	Mensuellement	10,97
Kaspersky - End point security point	Mensuellement	4,17
Kaspersky - Endpoint Security Cloud 1-5	Mensuellement	4,38
Kaspersky Endpoint Security Cloud	Mensuellement	4,17
Kaspersky Endpoint Security Cloud +	Mensuellement	5,59

**Plus commercialisé*

**Plus commercialisé*