

Liste des prix à partir du 01/06/2020

1. Frais généraux

Frais administratifs	Unité	Prix HTVA
Frais de rappel (àpd 3ème rappel)	A l'acte	15,00
Frais de mise en demeure	A l'acte	40,00
Demande de facture détaillée	Mensuellement	15,00
Demande récurrente de duplicata (plus de 2 par an)	A l'acte	15,00
Frais de remise en service en cas de suspension	A l'acte	45,00
Frais pour non-restitution d'équipement en fin du contrat	Par appareil	45,00
Frais de déplacement	Unité	Prix HTVA
Belgique	Forfait journalier	75,00
Frais d'installation (Facturable par quart d'heure entamé)	Unité	Prix HTVA
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00	Horaire	75,00
Du lundi au vendredi après 17h00	Horaire - 150%	112,50
Le samedi de 9h00 à 17h00	Horaire - 150%	112,50
Du samedi 16h au lundi 08h	Horaire - 200%	150,00
Frais de dépannage (10% de réduction avec contrat de maintenance)	Unité	Prix HTVA
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00	Horaire	90,00
Du lundi au vendredi après 17h30	Horaire - 150%	135,00
Le samedi de 9h00 à 16h00	Horaire - 150%	135,00
Du samedi 16h au lundi 08h00	Horaire - 200%	180,00
Autres frais	Unité	Prix HTVA
Frais de modification de configuration simple	A l'acte	45,00
Déménagement (hors déplacement)	Horaire*	75,00
Démontage et reprise des équipements en fin de contrat (hors déplacement)	Horaire*	75,00
Forfait Fritzbox (déplacement + configuration routeur)	A l'acte	149,00
Frais de formation	Horaire	90,00
Forfait lié à un rendez-vous non-honoré (déplacement inclus)	Homme	180,00
Forfait lié à une annulation de rdv (- de 24h avant l'heure du rdv)	A l'acte	90,00

*dépendant du jour et de l'heure (voir frais d'installation)

2. Matériel d'installation

Câble Ethernet Cat. 6	Unité	Prix HTVA
Patchcable - 30 cm	Pièce	1,67
Patchcable - 50 cm	Pièce	2,00
Patchcable - 100 cm	Pièce	2,29
Patchcable - 200 cm	Pièce	2,94
Patchcable - 300 cm	Pièce	3,86
Patchcable - 500 cm	Pièce	5,37
Patchcable - 1000 cm	Pièce	9,84
Câble à tirer (hors mains d'œuvre)	Mètre	1,08

Petits matériels électrique	Unité	Prix HTVA
Goulotte (0,8 cm)	Mètre	3,00
Goulotte (1,6 cm)	Mètre	4,00
Goulotte (5 cm)	Mètre	5,00
Goulotte (10 cm)	Mètre	6,00
Prise RJ-45	Pièce	8,00
Prise RJ-45 (double)	Pièce	14,00
Prise 230V	Pièce	12,00
Allonge 3m	Pièce	4,00
Allonge 5m	Pièce	6,00
Multi-prises (4 prises)	Pièce	5,00
Double-prises	Pièce	3,00

Matériels pour rack informatique	Unité	Prix HTVA
Chemins de câble 19'	Pièce	14,00
Brosse cache-câble 19'	Pièce	24,00
Pieds (4)	Le jeu	24,00
Roues (4)	Le jeu	32,00
Plateau (15 - 20 cm)	Pièce	26,00
Plateau (40 - 50 cm)	Pièce	30,00

Commutateurs et routeurs	Unité	Prix HTVA
Switch non managable 5 ports non PoE	Pièce	30,00
Switch non managable 8 ports non PoE	Pièce	37,00
Switch managable 5 ports PoE	Pièce	112,00
Switch managable 8 ports PoE	Pièce	525,00
Switch managable 24 ports PoE	Pièce	1099,00
Routeur Edge ER-X	Pièce	142,00
Routeur Edge 4 ports	Pièce	342,00

3. Services de téléphonie

Canaux et numéros d'appel	Unité	Prix HTVA
Pack de 2 canaux d'appels	Mensuellement	15,00
Pack de 4 canaux d'appels	Mensuellement	28,00
Pack de 8 canaux d'appels	Mensuellement	48,00
Pack de 30 canaux d'appels	Mensuellement	120,00
Numéro national	Mensuellement	4,00
Série de 10 numéros nationaux	Mensuellement	15,00
Série de 100 numéros nationaux	Mensuellement	100,00
Numéro international (Zone 1)	Mensuellement	15,00
Numéro international (Zone 2)	Mensuellement	20,00
Numéro international (Zone 3)	Mensuellement	25,00
Numéro Vert (0800)	Mensuellement	15,00
Frais de connexion	Par appel	0,01
Appel	min.	0,25
Numéro universel (070)	Mensuellement	20,00
Frais de connexion	Par appel	0,01
Appel	min.	0,12 à 0,25
Numéro payant (0900)	Mensuellement	25,00
Frais de connexion	Par appel	0,01
Appel	min.	0,25 à 31

Appels et packs d'appel	Unité	Prix HTVA
National Unlimited	Mensuellement	15,00
Business Destination Unlimited	Mensuellement	50,00
Appels fixes nationaux (0,01€ de frais de connexion)	min.	0,04
Appels mobiles nationaux (0,01€ de frais de connexion)	min.	0,05
Appels fixes UE (0,01€ de frais de connexion)	min.	0,12
Appels mobiles UE (0,01€ de frais de connexion)	min.	0,21

Options	Unité	Prix HTVA
Enregistrement des appels (25GB) - conservation 12 mois	Mensuellement	20,00
Mémoire supplémentaire (Par GB)	Mensuellement	5,00
IVR	Mensuellement	10,00
Fax to email	Mensuellement	8,00
Voicemail to email (1 à 5 utilisateurs)	Mensuellement	5,00
Voicemail to email (tous les utilisateurs)	Mensuellement	15,00
Répertoire centralisé	Mensuellement	10,00
Message studio "Pack Bienvenue"	Mensuellement	5,00
Message studio personnalisé	Mensuellement	2,00
Message studio "Pack Corporate Identity"	Mensuellement	25,00

Frais liés au numéro de téléphone	Unité	Prix HTVA
Portage PSTN (simple)	A l'acte	15,00
Portage ISDN (complexe)	A l'acte	99,00
Gold number	A l'acte	149,00

4. Adaptation tarifaire des anciens produits

Contrats signés avant le 01/01/2020	Unité	Prix HTVA
AMPV 500 Mono	Page	0,02
AMPV 500 Couleur	Page	0,09
Numéro de téléphone national	Mensuellement	4,00
Hébergement de domaine	Mensuellement	5,00
Abonnement connexion GPRS pour TPE	Mensuellement	6,00
Microsoft 365 Business Basic	Mensuellement	6,50
Canal de communication	Mensuellement	7,50
Ligne Parlophonie	Mensuellement	7,50
Sip Plus*	Mensuellement	7,50
Sip Plus supplémentaire*	Mensuellement	7,50
Fax 2 Mail	Mensuellement	8,00
Microsoft 365 Apps for business	Mensuellement	13,10
Licence Office 365	Mensuellement	14,41
Lifecare Start	Mensuellement	14,85
Mobile Easy 1000*	Mensuellement	15,00
Numéro spécial	Mensuellement	15,00
Numéro vert 0800	Mensuellement	15,00
Unlimited Voice Fix*	Mensuellement	15,00
Microsoft 365 Business Standard	Mensuellement	16,90
Unlimited Voice Mobile*	Mensuellement	20,00
Lifecare Business	Mensuellement	21,05
Lifecare Pro	Mensuellement	29,85
Business Standard	Mensuellement	50,00
Fiber 100	Mensuellement	932,00
Contrat de maintenance	Mensuellement	+12%
Hardware & Services Maintenance	Mensuellement	+12%
Mail Plan 1 (.be)	Mensuellement	2,00
Mail Plan 10 (.be)	Mensuellement	20,00
Mail Plan 20 (.be)	Mensuellement	40,00
Mail Plan 50 (.be)	Mensuellement	100,00

Contrats signés avant le 01/01/2020	Unité	Prix HTVA
Mail Plan 100 (.be)	Mensuellement	200,00
Mail Plan 1 (.eu)	Mensuellement	3,00
Mail Plan 10 (.eu)	Mensuellement	30,00
Mail Plan 20 (.eu)	Mensuellement	60,00
Mail Plan 50 (.eu)	Mensuellement	150,00
Mail Plan 100 (.eu)	Mensuellement	300,00

**Plus commercialisé*

**Plus commercialisé*

